

春运未至客运已然升温，贴心服务温暖回家路

新华社成都（记者 谢佼、丁静、刘振坤）

这是一个艳阳高照的上午。四川成都东站候车大厅里人头攒动，站台口排满队伍，过道走动着旅客，他们背着背包拖着拉杆箱，周边红色的广告牌多了喜庆味道。

春运犹未开始，客运已然升温。

2024年春运形势及工作安排新闻发布会透露，40天内预计有90亿人次出行，将创历史新高。日均2.25亿人次规模的迁徙，回家路上会有哪些贴近旅客的服务细节呢？

乡愁里的火车票 载动想家的心

“现在回家不算早，一进腊月就‘团年’！”在成都东站，背着和自己身高相似的大包，在成都工作的四川南充人吕兴明说，他现在就要回家，等到过完年后再出门。

53岁的吕兴明说，按四川习俗，一家人在腊月里一定要团圆在一起吃饭，煮起香肠腊肉，大快朵颐送走旧岁，俗称“团年”。

在河南郑州，来自安徽砀山的王大哥常年在郑州做外墙保温工作，“这两天郑州下了大雪，手里的活也干完了，想着提前回去和家人团聚。”王大哥说，从郑州东到砀山南，只需要一个半小时就能回到老婆孩子身边。

在广东深圳，从事家电通信研发的四川中江人杨远富预订了2月

1日的火车票，53岁的他通过个人奋斗已在东莞购房置业。每逢年底，他都放不下乡愁，要带着老婆孩子返乡过年。

团圆心愿汇聚在火车票上。据铁路成都车站工作人员介绍，今年铁路购票方面出现了很多可喜的变化，比如学生、务工团体可以提前预订车票，用户可以添加预售提醒，在起售前一刻可预填购票信息等。针对可能错过火车的情况，还放宽了退票、改签条件，更有利于旅客灵活调整行程。针对无法联网的旅客，车站设有服务台，由工作人员协助旅客办理相关票务，可用现金支付。

人情味的火车站 迎送南北的人

在北京，为应对春运客流，北京站增加进站通道作业组织力量，增设形成10条安检通道、14条手检通道。大客流情况下，在进站口西侧开启急客通道；为了更好地服务旅客，除增设手机应急充电设施之外，还在部分候车室、售票厅增设棉帘，在一些进站口增加风幕机。

针对老年人不会使用智能手机网络购票等情况，北京西站售票厅设置“京铁爱心敬老慢窗口”，为老年人提供购票、咨询、帮助在12306网站注册等服务。京铁爱心“036”候车室内设置“爱心服务区”，针对无法坐立的旅客提供躺式座椅，备有专用轮椅、担架，

为特殊重点旅客提供爱心接送站服务。

在川渝地区的成都双流国际机场、成都天府国际机场和重庆江北国际机场，航班、高铁、地铁均可无缝衔接换乘。以天府国际机场为例，最下层是高铁，中间层是地铁，地面是航站楼和飞机跑道，可一站式办理相关手续。

河南郑州东站上用了“天眼”系统，可实时查看站区旅客安全及工作人员的作业情况，识别现场人员的异常移动，及时警示标识站内奔跑人员，以保障旅客安全。

“现在郑州东日均换乘客流高达3万人次，新增设便捷换乘双向闸机40台，极大提高了换乘旅客通过效率。”郑州东客运车



北京西站客运员协助旅客检票进站。新华社发（徐强摄）

在四川中江，当地投入客运车辆402辆，为2024年春运期间农民工返乡返岗提供出行服务保障；对道路加强整治，“填坑”修补2万平方米、“补缝”6万米，并在道路转弯、临水临崖等路段增设标志牌、安装波形护栏，确保春节期间群众安全出行。

在客运站、火车站、

间综控值班员王娅说。

温暖的回家路 满足到家的需求

家在秦巴山区深处的四川省万源市玉带乡太平坎村村民李仕富说，今年回家，不但从火车站能高速公路直达玉带乡，连村道都加宽到4米，“‘马儿’（汽车）可以畅跑啰。”

这得益于各地政府不断深化的城乡道路升级改造。以万源这个地处川东北山区的县级市为例，2023年就新建农村公路269公里。春节期间，当地将通过精准对接航班落地、列车到站信息，安排城市公交、出租车和班线客车分别负责、无缝换乘，满足乡友一次换乘到家的需求。



高速公路服务区、运输接驳点，各地政府纷纷搭起志愿服务站，一方面为乡友提供就业创业政策告知、务工需求摸排、岗位信息发布等服务，另一方面广泛开展助残扶幼、代购票、行包搬运、免费热水供应、乘车指引等志愿服务。一桩桩贴心服务，温暖了回家路，更温暖了在外打拼人。

“人情债”盛行的背后，有着复杂的社会、文化背景。传统的乡间交往，讲究的是情感的交流和人情的维系，而今在一些地方，这种交往方式已经变味，成为村民们的一种负担。一方面，随着生活水平的提高，人们对于“面子”的追求愈发强烈，使得酒席和彩礼的价格不断攀升；另一方面，一些地方缺乏有效的规范和引导，导致“人情债”现象愈演愈烈。

“人情债”的危害不容小觑。首先，它加重

莫让“人情债”成为基层治理的“绊脚石”

有的村子大兴酒席之风，高考失利有“安慰酒”，孩子没出生就有“保胎酒”，甚至母猪下崽也要整个酒；有的地方盛行“天价彩礼”，追求“万紫千红”（人民币紫颜色的1万张、红颜色的1000张，共15万元），“新三‘金’”（不是以前所指的金戒指、金耳环、金项链，而是三斤百元大钞，大约10万元），“一动一不动”（一动是车子，不动是房子）……有农民感叹，“一年忙到底，10亩地的收成全送人情了”。（1月19日《人民日报》）

近年来，农村大兴酒席之风，各种名目的酒席层出不穷，从“安慰酒”到“保胎酒”，甚至母猪下崽也要摆酒。这些现象背后，反映的是愈演愈烈的人情债问题。农民感叹“一年忙到底，10亩地的收成全送人情了”，揭示了基层治理中人情与法理的冲突。我们应当正视这一问题，寻求解决之道，莫让“人情债”成为基层治理的“绊脚石”。

“人情债”盛行的背后，有着复杂的社会、文化背景。传统的乡间交往，讲究的是情感的交流和人情的维系，而今在一些地方，这种交往方式已经变味，成为村民们的一种负担。一方面，随着生活水平的提高，人们对于“面子”的追求愈发强烈，使得酒席和彩礼的价格不断攀升；另一方面，一些地方缺乏有效的规范和引导，导致“人情债”现象愈演愈烈。

“人情债”的危害不容小觑。首先，它加重

了农民的经济负担，许多家庭为了偿还“人情债”，不得不举债度日，影响正常生活。其次，“人情债”导致了社会资源的浪费，过度的酒席和彩礼消费不仅是一种物质浪费，还占用了原本可以用于其他社会公益事业的资金。再者，“人情债”也影响了基层治理的推进，当大部分农民都为“人情债”所困时，治理“人情债”需多措并举。加强教育引导，明确真正的“人情”是情感交流而非物质交换。制定规定，限制酒席和彩礼规模与价格，遏制过度消费。鼓励村民参与基层治理，增强主体意识，推广健康节俭的人情往来方式。这是一个长期复杂的过程，需要社会各界的共同努力和参与，共同推动社会文化观念的转变。

治理“人情债”，需精准施策。基层党组织需引领风尚，厘清“人情”本义，杜绝物欲横流；制定刚性规范，限制酒席与彩礼，遏制奢侈之风；激发村民自治，推广健康交往模式。改革非一日之功，需汇聚众智，转变观念。解决“人情债”问题，是基层治理的内在要求。重塑人情观、强化组织作用、提升民生福祉等多维度措施并举，“人情债”终将不再是难题。届时，农村社会将更为和谐繁荣。

人情之债，已成为农村和谐稳定的瓶颈。唯有全社会的共同担当与不懈探索，方能解锁新篇章，让农村重焕生机。

（中国新报评论员 陈文华）

衡南法院开展“向电信网络诈骗说不”专项活动

为切实增强青少年反诈意识，提升青少年对电信网络诈骗的鉴别能力，维护平安、稳定的校园环境，1月16日，衡南法院少年法庭联合共青团衡南县委在衡南县云集联合学校开展“向电信网络诈骗说不”专项活动。

活动中，少年法庭为云集联合学校50余名团员代表上了一堂生动活泼的反电诈宣讲课，重点针对刷单返利、

虚假网络投资理财、“校园贷”等网络贷款、虚假招聘、虚假购物、网络游戏虚假交易等侵害青少年合法权益的多发高发电信网络案件和突出问题，通过以案释法的方式进行了讲解。

课后，普法分队、共青团衡南县委工作人员与同学们围坐在一起，用通俗易懂的语言向同学们讲述了身边频发的电信网络诈骗真实案例。恳谈会现场气氛

热烈，同学们畅所欲言，围绕电信网络诈骗及其他相关法律问题表达了自己的想法，普法分队根据同学们的问题进行了现场解答，并发放了反电诈宣传资料，现场的团员代表也纷纷表示要将所学知识传达给其他同学。

下一步，衡南法院将充分发挥全国维护青少年权益岗根植基层、贴近青少年的优势，与相关单位共同形成预

防、遏制和惩治电信网络诈骗的工作合力，切实维护青少年合法权益。

（胡慧茜）



法治宣讲

“失而复得”的西藏马鹿

国家一级保护动物西藏马鹿是马鹿的一个亚种，属于西藏自治区特有物种，主要分布在西藏山南市桑日县一带。

2023年11月发布的《新时代党的治藏方略



这是在西藏山南市桑日县拍摄的马鹿 新华社记者旦增尼玛曲珠 摄

的实践及其历史性成就》白皮书提到，曾被国际社会认为已绝种的西藏马鹿“失而复得”，由发现时的200余头增长到800余头。