

中国邮轮旅游迎来复苏

新华社天津2月22日电(记者毛振华、宋瑞)中国春节假期的第五天,爱达邮轮旗下“地中海号”邮轮载着1600名游客返航回到天津国际邮轮母港,当天这艘邮轮又开启新航程。

在负责天津国际邮轮母港通关查验的天津东疆边检站,今年1月以来,累计验放邮轮出入境人员55100余人次。在上海邮轮口岸,2月预计查验出入境邮轮20艘次,出入境人员总数预计78000余人次……作为全面恢复国际邮轮运输以来的首个新春佳节,中国邮轮旅游需求集中

释放,消费活力尽显。“我对中国邮轮经济发展前景始终充满信心。”中国交通运输协会邮轮游艇分会常务副会长兼秘书长郑炜航认为,经过今明两年培育,中国邮轮有望迎来新一轮发展。

2推着行李箱步入天津国际邮轮母港大厅,面对熙熙攘攘的人群,刘女士的儿子格外兴奋:“能看大海,还有游乐场玩,太赞了!”刘女士说,一家三口是第一次体验邮轮出游,主打的就是放松,如果旅程满意,会考虑夏天带老人乘坐邮轮出游。

为提高旅客的查验通关效率,天津边检总站东疆边检站前置引导、加开通道早做准备。执勤二队教导员毕琳琳说:“希望通过大家的努力,为广大游客提供更舒适的邮轮出行服务,助力邮轮经济复苏。”

各大邮轮公司去年以来陆续恢复运营。知名邮轮企业皇家加勒比全球高级副总裁、亚洲区主席刘淄楠感慨颇深:“我们今年邮轮母港航线是4月27日上海始发的‘海洋光谱号’,开售头三天消费者反应火爆,首日船票预订量是历史最高水平的两倍,

而且消费者已经开始预定明年1月出发的邮轮航线。”

刘淄楠透露,今年春节期间“海洋光谱号”在新加坡运营,随着中国和新加坡互免签证,不少中国游客前往东南亚游玩,乘坐邮轮,放松又惬意。

“从邮轮数量上看,2024年中国邮轮行业正在经历显著的增长。”专注邮轮经济研究多年的上海工程技术大学教授叶欣梁说。

去年以来,中国交通主管部门发布《国际邮轮运输有序试点复航方案》,上海发布《推

进国际邮轮经济高质量发展上海行动方案(2023-2025年)》,青岛市出台《青岛市促

进邮轮旅游高质量发展扶持措施》等,一系列政策释放积极信号,为行业注入动力。



这是皇家加勒比“海洋光谱号”邮轮的海上攀岩墙(资料照片)。新华社发(皇家加勒比供图)

今年1月赴华的韩国游客数量同比暴增九倍

随着全球旅游业快速复苏,来到中国旅游的外国游客数量快速增长。韩国最新数据显示,今年1月赴华的韩国游客数量同比暴增九倍。

伴随旅游市场的恢复,韩国仁川国际机场一号航站楼的出发大厅熙熙攘攘,几乎每个值机柜台都很忙碌。记者发现,前往中国的值机柜台排起长队,里面不乏很多韩国民众。

韩国民众赴华旅游需求近来出现明显反弹,韩国最新数据显示,上个月前往中国的韩国民众超过14万人次,同比暴增908%。为了应对两国人员

往来,满足韩国民众赴华旅游需求,韩国各家航空公司正在陆续恢复此前中断的航线,包括仁川至郑州,釜山至西安等。其中,大韩航空的仁川至张家界航线是因疫情停航后时隔四年复航。

韩国民众对张家界可谓情有独钟,韩国甚至有这样一句话,“孝顺父母,就送他们去张家界旅游”。韩国知名旅行社日前表示,今年以来,预订张家界旅游产品的60岁以下消费者占比为66%,陪父母同游的四十至五十岁消费群体快速增长,张家界在韩国的旅游标签正在从

“银发游”转为“家庭游”。

以往韩国民众赴华旅游倾向于自然景观,今年以来,都市观光和康养休闲的需求增多,选择到上海、青岛、烟台等地旅游的韩国民众增势明显。

海南正在成为韩国民众出国度假新选择

目前韩国各大旅行社都在积极策划赴华旅游产品,随着近期海南入境免签政策进一步放宽,海南旅游套餐格外受到关注。对于韩国民众来说,从韩国到中国海南仅需大概四个半小时的航程,海南正在成为韩国民众度假的新选择。

山西洪洞大槐树: 高品质旅游服务打造世界“华人老家”

旅游服务质量一直都是旅游业的生命线。为持续提升旅游品质和服务质量,近年来,山西洪洞大槐树景区以“游客为本”,实施“亲情化”服务,为游客打造有温度的“回家”旅途。

为提升服务质量,大槐树景区一直以来实施标准化管理。大槐树景区相关负责人表示,通过标准化管理能够进一步提升服务质量,进而能为全面提升旅游景区的行业素质,推出具有高品质水准的旅游景区发挥积极作用。

洪洞大槐树寻根祭祖园有限公司制定的山西省内旅游行业代表性的地方标准《山西洪洞大槐树寻根祭祖园景区旅游服务规范》,在山西省旅游服务行业具有重要的推广和借鉴意义。据悉,标准化管理覆盖了旅游经营、旅游服务、旅游管理、旅游建设等各个方面。

为提升景区敬香服务质量,大槐树景区制定了燃香服务标准,规定“工作人员应掌握正确递香礼仪,可燃部分小于20厘米的松枝香、线香应握距香底部6厘米,单手递给游客;可燃部分大于20厘米的松枝香、线香应握香体可燃部分,距离两端5厘米,双手托举并递向游客;递送高度应与游客手肘持平,香应距游客约50厘米”,使游客体验温馨服务。

同时,大槐树景区



2023年,洪洞大槐树景区获评“山西省旅游服务标准化示范区”。洪洞大槐树景区供图

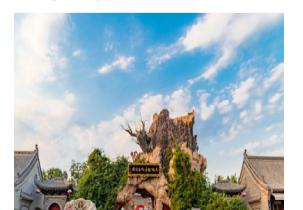
还制定卫生清洁服务标准,规定“在清洁过程中应留意周边环境,如遇游客经过,宜在游客临近作业位置约3米处停止作业,微笑并礼让示意游客通行”。

素有“天下故乡、华人老家”之称的大槐树景区,作为非遗文化活态展演和创新发展的传承展示平台,多年来持续开展“旅游满意在大槐树”质量提升行动,意在打好“大槐树”寻根文化品牌,让凝结着中华民间祭祖、孝德、宗亲等内涵的大槐树文化更深地植入移民后裔和游客心中,将大槐树景区打造成世界华人的“寻根故土”“祭祖圣地”。

为升级游客旅游体验,大槐树景区还推进景区智慧化建设,并学习研究新技术,引入各类智慧化项目、产品,以智慧化发展与景区文化内涵相结合,打造山西省智慧化景区。

通过采取多种举措开展服务工作,极大地提高了大槐树景区的服务质量,提升了游客满意度。据悉,游客对大槐树景区的满意率从2014年的95.82%上升为现在的98.79%。

2023年,洪洞大槐树景区“文化旅游景区服务”入选首批“山西精品”,还获评“山西省旅游服务标准化示范区”。大槐树景区相关负责人表示:“旅游是一场双向奔赴,不仅是游客与景点的美丽之约,更是服务与体验的良好互动。”



游客对大槐树景区的满意率从2014年的95.82%上升为现在的98.79%。洪洞大槐树景区供图

中国南方多地迎赏花热潮 赏花游产品预订量走俏

中新社北京2月29日电(记者刘亮)中国南方多地正迎来赏花游热潮。中国在线旅游平台“去哪儿”29日披露的数据显示,2月中旬至今,平台上“赏花”相关词汇搜索量比上月同期增长近3倍,赏花类产品预订量走俏。

目前,云南、广东、四川、重庆等地春花抢先绽放,去哪儿平台上赏花游产品预订量也迎来今年春季高峰,2月中旬至今的预订量比上月同期增长2.7倍。四季如春的昆明,遍地花海赏花正当时,在去哪儿平台上,近一周云南赏花搜索热度多日高居榜首。川渝地区和广东赏

花游势头也明显提升。在川渝地区,近一周平台上以“潼南油菜花”为关键词的搜索量比上一周上涨了40%。四川省内,宜宾、成都、泸州、自贡、崇州等多个城市,万亩油菜花绽放,近一周四川热门赏花地酒店预订量比上一周增长30%。在广东,木棉花、禾雀花、紫荆花等各类花卉争奇斗艳,吸引旅客的到来,近一周飞往广州的旅客比上一周增加两成。

今年春天相比往年来得更晚一些。据中央气象台预计,中国大部地区气温偏低的状态将延续至3月初,低温天气也使得全国各地赏花期延长。例如,原本3

月上旬应该开花的婺源篁岭,最近依旧满山翠绿。平台预计,3月8日起,江西婺源的油菜花渐入佳境,3月15日至3月25日,将进入最佳观赏期。

从平台咨询情况看,预计今年最热门的赏花地有:西藏林芝、新疆伊犁、无锡鼋头渚风景区、南京梅花山、江西婺源风景区、北京颐和园、成都漫花庄园、武汉大学、洛阳中国国花园、广州宝墨园等。从平台赏花游热门客源地看,广州游客最爱赏花,重庆、成都、杭州、南京、北京、上海、武汉、西安、昆明也是赏花热门客源地。