



新阶层·新经济

蒋颖

全国政协委员
上海市新的社会阶层人士联谊会监事长
德勤中国主席

德勤中国主席蒋颖：新阶层是新经济生态中的专业力量与智慧桥梁

“大家经常会问新的社会阶层人士代表什么？在我看来，新的社会阶层人士主要的内核和底色是专业能力。”近日，全国政协委员、上海市新的社会阶层人士联谊会监事长、德勤中国主席蒋颖接受中新网专访时表示。

在她看来，新阶层人士正通过专业能力，在新经济生态中扮演着至关重要的角色——他们链接技术与产业、沟通政策与市场、贯通国内与国际，成为推动新质生产力发展的关键力量。

专业底色，价值创造

“当前中国 GDP 中约 60% 来自服务业，其中生产性服务业约占 30%，这一比例与发达经济体相比还有提升空间。”蒋颖分析道，“十五五”规划建议中重点强调提升现代服务业，新阶层人群恰好处于这个框架的核心范围。

她将新阶层的核心价值概括为三个方面：首先是技术与产业的链接者，能把实验室的尖端技术通过专业咨询、专利转化落地为市场商品和产业；其次是政策与实业的“翻译官”，既能解读政策适配企业需求，又能将企业实践反馈给政府；第三是国内与国外的桥梁，凭借国际化视野助力中外经济交流合作。

2025 年是蒋颖加入德勤

的第 30 个年头。她深有感触地说：“这 30 年既是我个人的工作事业的历程，也是伴随中国改革开放的过程。我们既是新经济的建设者、参与者，也是服务众多企业的记录者、见证者。”

赋能变革，智见未来

面对数字化转型、人工智能、绿色低碳等新兴赛道的蓬勃发展，蒋颖展现出专业服务机构的敏锐洞察。

“中国制造业基础雄厚，占据全球人形机器人超过一半的制造能力。”蒋颖举例说明，2024 年全球人形机器人融资总规模超 150 亿元，预计到 2035 年全球市场规模将达 380 亿美元。

她特别强调这些新兴赛道对新阶层的赋能作用：“AI 应用正从翻译、文档处理向口令式任务执行升级，绿色转型带动全产业链联动。这些变革让生产性服务业的价值进一步凸显，而这正是新阶层的核心竞争力所在。”

针对中小企业数字化转型，蒋颖指出了转型中难点的变迁：“转型目标已从‘效率优化’转向‘价值重塑’，门槛从‘资本门槛’转向‘人才与技术门槛’，数据应用从‘事后参考’转向‘生产要素驱动’。”她观察到，在装备制造、零售消费、教育物流等行业，

由于标准化程度高、复制性强，数字化转型成效尤为显著。

陪伴成长，破浪出海

作为专业服务机构的领导者，蒋颖对民营企业出海有着深刻理解。

“民营经济在就业、创新等方面贡献突出，但出海面临的挑战确实真实存在。”蒋颖指出，专业服务机构可以在两个维度发挥作用：一是帮助企业明确长期发展路径与价值定位，二是做好企业出海的“陪伴者”。

“德勤提出‘要出海找德勤’，核心就是陪伴。”蒋颖解释道，“从战略制定、寻找合作伙伴、谈判签约，到海外资产运营、与国内业务联动、组织国际化转型，我们全程跟进。”仅去年一年，德勤就服务了超两三千家企业的出海需求。

在赋能企业出海的实践中，德勤三年前启动的 AI 战略投入已见成效。蒋颖介绍，公司构建的“DelphiAI”系统不仅服务内部员工，还通过智能体深入客户场景，贯穿研发、生产、供应链等环节。“我们还推出了首个 7×24 小时工作的智能员工，在调研、写作、团队管理等多个场景发挥作用。”

优化环境，贯通闭环

从优化营商环境角度，蒋颖指出了新经济背景下最需要突破的堵点：“一是知识产权保护常态化、便利化与法治化；二是如何依托完善的数字化基础设施，让新产品更易孵化成为‘爆款’，让中小企业都享受到数字化转型的红利。”

她从 2011 年就开始关注营商环境议题，见证了中国在这方面的显著进步：“新阶层在推动政策从出台到见效的闭环中，核心作用是‘桥梁’。我们从企业使用者、投资者的第三方视角，结合政府监管视角，把企业真实诉求反馈给政府，助力政策制定更全面、精准。”

跨界融合，聚力前行

谈及新阶层需要具备的核心能力，蒋颖强调了“跨界、务实、专精”三大要素。“现在的产品更新、市场突破，都不是单一领域能实现的。比如汽车已从交通工具升级为智能移动空间，需要融合多个领域的技术与能力。同时，AI 等技术的应用越来越细分，专业人士需要在细分赛道做深做透，在垂类领域积累核心竞争力，才能在新经济中立足。”

她特别谈到女性在新经济中的独特作用，概括为“三

商”：爱商、美商和融商。“AI 时代的人机协同，需要融入同理心和情感关怀，让技术更具温度；产品设计要兼顾审美需求，女性在审美感知上有天然优势；女性更愿意整合不同行业的智慧，促进跨界协同。”蒋颖说。

展望未来，专业报国

站在“十四五”收官和“十五五”开局的关键节点，蒋颖对新阶层与新经济的深度融合充满信心：“新阶层所在的专业服务领域，有巨大的发展空间，是政策利好的朝阳市场。”

她对有志于投身新经济的新阶层从业者提出三点建议：深耕专业度，拓展跨界宽度；提升国际视野与语言能力；紧跟国家大政方针，践行专业报国。

“了解国家战略方向，才能让专业能力与时代需求同频。”蒋颖说，“在服务国家经济发展的过程中，我们能找到自己的价值定位，实现个人与行业、国家的共同成长。”

在她的视野中，新阶层人士不仅是个职业身份的标签，更是一种责任与担当——他们以专业能力为根基，以创新精神为驱动，正在成为中国经济高质量发展道路上不可或缺的重要力量。