



## 如何助残 看一场法治与志愿的接力

4月20日，河南省驻马店市。

台上，湖南代表杨继多用十分钟，清晰讲述了“雷锋故乡学雷锋，阳光助残暖人心”的湖南方案；台下，来自中国残联、最高人民检察院公益诉讼检察厅、中国助残志愿者协会及豫、鄂、湘三省的与会代表频频点头。

这一幕，发生在“心手相牵志愿情 融合畅享无障碍”华中地区联动融创汇活动的现场。

4月20日至21日，这座“千年古驿站”迎来了河南、湖北、湖南三省的检察官、媒体记者、公益律师、青年志愿者和公益组织代表。

两天会期，三省亮出各自“答卷”，围绕无障碍环境建设与志愿服务的深化发展，展开了一场融合倡导、共创共推的深度对话。

### 一场“干货满满”的交流

近两天的议程，既有思想“补钙”，也有经验“切磋”。

全国人大常委会委员、中国助残志愿者协会会长吕世明以“践行志愿三服务，推进志愿无障碍”为题，系统阐述了志愿服务如何服务国家战略、民生福祉与社会治理。最高人民检察院公益诉讼检察厅副厅长邱景辉则专题讲授“检察公益诉讼+志愿服务 推动无障碍环境建设提质增效”。

活动主题“志愿服务法治

行”由此落到实处。

而在经验分享环节，湖南、湖北、河南三省残联代表各用十分钟，亮出志愿助残的“家底”。

检察官与志愿者的“双向奔赴”成为亮点：轨道交通盲文标识规范化设置行政公益诉讼案，药品说明书适老化无障碍改造公益诉讼专案……三省“益心为公”志愿者，分享每一个案例和故事，都是“检察+志愿”的鲜活样本。

第二天议程则聚焦全民友好型无障碍文化展陈实践与探索。围绕无障碍文化展陈、AI背景下的无障碍一体化模式、无障碍通行证等专业话题，媒体志愿者和青年志愿者代表进行了联动交流。

记者了解到，志愿服务法治行，是在联合国儿童基金会驻华办事处的支持下，由中国助残志愿者协会携手志愿公益组织开展的活动。

这已经是第四站，此前已聚焦了粤港澳、长三角、东北三省一区等地。一路向北又向南，这场法治与志愿的接力，正在中国大地上划出一道温暖的轨迹。

### 三省同台，湖南的“阳光答卷”

作为湖南的媒体，会上，记者也格外关注湖南的发言。

湖南省残联代表杨继多的发言，用“制度、队伍、服务、品牌”四个关键词，勾勒出雷锋故乡的志愿助残图景。

“十四五”以来，残疾人事业被列入湖南民生优先序列。残疾人“两项补贴”、残疾儿童康复救助、困难重度残疾人家庭无障碍改造连续多年被列入省重点民生实事；2025年，“残疾人托养服务”新增入列，兜底保障网越织越密、越织越暖。全省助残志愿者达10万人，全国首个省级助残志愿服务对接平台“湘助残App”应运而生，精准链接700余家组织与万千需求。

政策的温度，在基层触手可及。“法治的刚性”，也让人心生暖意。

湖南省人民检察院公益诉讼检察部主任姚红用“五专”助“无碍”、以公益促公平，概括了湖南检察公益诉讼的实践路径：专人负责、专门机制、专项监督、专业力量、专体验收。自《无障碍环境建设法》实施以来，湖南检察机关已办理无障碍公益诉讼案件356件，其中2件入选全国典型案例。

具体案例更生动。

衡阳铁路运输检察院公益诉讼检察部主任郑蔚介绍，该院针对湘南三市5座高铁站无障碍停车位缺失问题，经省检察院指定管辖，厘清铁路与地方行政机关职责边界，推动住建、交通部门按规范增设无障碍车位10余个。目前正深化铁路车站无障碍环境建设监督，已完成辖区18座车站无障碍设施系统性排查，建立75个问题清单，联动铁路运营单位、属地部门协同整改。

湖南省检察院“益心为公”志愿者、长沙市无障碍环境建设促进会秘书长葛鹏，从一条社交媒体“吐槽”中关注到地铁盲文标识问题，撰写了《关于长沙轨道交通盲文标识规范化设置的提案》。

长沙市院公益诉讼检察部主任肖伟，则详细讲述了该案的后续：长沙市人民检察院办理的督促地铁等轨道交通盲文标识规范化设置行政公益诉讼案，最终推动全市轨道交通线网161座车站的11753块盲文标识完成改造，率先统一采用高对比度明黄色和平面图式设计——这为全国地铁盲文标识提供了“长沙范例”。

另一位“益心为公”志愿者、长沙律师段呈谕，参与了最高检督办的药品说明书适老化无障碍改造公益诉讼专案。他讲述了从一封老年读者来信到推动19家药企、72个品种完成说明书改造的过程。“那一刻我懂了，‘无障碍’三个字的分量，就是老年人拿起药盒时能看清的那行字。”

如何架起民生连心桥？红网网上群众工作部肖凤姿分享了一组数据，作为湖南省网上群众工作主平台、主阵地，红网《百姓呼声》《问政湖南》始终聚焦民生急难愁盼，畅通群众诉求表达渠道。2025年，两大平台累计推动20.3万件群众诉求得到相关部门有效回应或妥善解决，其中涉及残障人士的助残类诉求有1100余件，在全省各级检察机关、残联组织等有关部门的积极办理

下，办结率达97.3%。

### 授牌与展望

活动期间，五家单位被授予“阳光助残志愿服务基地”：驻马店市残联、河南省炳良电子商务有限公司、濮阳市仁爱青少年救助中心、武汉市皓然残障人士公益服务中心、武汉市硚口区手志梦青年志愿者协会。

在中国助残志愿者协会发布的《“十四五”志愿助残事业发展成就综述（2021—2025）》数据显示，全国阳光助残志愿服务基地与驿站总量已超700家，覆盖全国32个省、市、自治区，累计服务残疾人及家庭、培育志愿骨干近300万人次。

4月21日中午，会议结束，与会者陆续离会。

有人带走了关于无障碍的书，有人记住了高对比度明黄色和平面图式的盲文标识，更多人记住了一句话：“让无障碍环境成为全民共享的民生福祉。”

在雷锋故乡湖南，在这里，每一天都是学雷锋日。

在驻马店，2025年对1480户困难重度残疾人家庭完成无障碍改造。

在检察系统，它正在变成一份份公益诉讼建议书……

从“千年古驿站”出发，法治与志愿的双轨，正载着“有爱无碍”的梦想，驶向更远的远方。

## 贵州台江县多方联动筑牢网络餐饮舌尖安全防线

贵州台江县将树立和践行正确政绩观学习教育与网络餐饮舌尖安全工作深度融合，创新监管模式，有效破解网络餐饮后厨隐蔽、监管盲区多、隐患发现难等问题。同时，为首批聘任的12名政治素质过硬、业务能力较强的骑手颁发台江县网络餐饮食品安全“吹哨员”聘书。

为切实守护群众“舌尖上的安全”，台江县组织网络餐饮服务第三方平台代理点负责人、食品安全总监、食品安全员及外卖骑手开展培训。培训内容围绕《中华人民共和国食品安全法》《网络餐饮服务食品安全监督管理办法》等法律法规，结合本地网络餐饮监管实际，详细讲解了证照资质核

查、后厨卫生规范、从业人员健康管理、食安封签使用、过期食材识别等核心监督要点，并与外卖骑手签订《外卖送餐人员食品安全承诺书》，明确线索上报流程、保密要求及激励机制，助力骑手们快速完成从“外卖员”到“监督员”的角色转变，如今穿梭在大街小巷的外卖队伍化身守护食品

安全的移动“探头”与“吹哨员”，真正构建起了部门监管、平台自律、社会共治的网络餐饮食品安全防护网。

台江县将持续深化多方协同监管机制，充分激活“吹哨员”的前沿监督作用，凝聚市场监管部门、外卖平台、骑手三方共治合力，通过常态化开展网络餐饮食品安全排查整

治，从严查处违法违规行为，持续规范网络餐饮市场秩序，切实守护好人民群众的饮食安全，让群众线上点餐更放心、更安心。

（刘鹏飞 李玳葳 唐芳）