



贵州台江县：志愿红耀苗乡·青春筑实盛会

2026年4月30日至5月5日，以“姊妹花开·情定台江”为主题的贵州·台江苗族姊妹节圆满举办，这场被誉为“世界最古老情人节”的民族文化盛会，吸引了全国各地游客齐聚苗乡。活动期间，志愿者以“专业、暖心、高效”的志愿服务筑牢活动保障防线，用志愿红温暖苗乡大地，为大型民族文旅活动志愿服务积累了可复制、可推广的实战经验。

提前谋划、系统培训，夯实志愿服务基础

大型文旅节庆活动参与人数多、服务场景杂，前期筹备是保障服务质量的核心前提。针对台江苗族姊妹节民族特色鲜明、活动环节复杂、服务需求多元的特点，我们总结出前置筹备、精准培训的工作经验。一是多方联动凝聚合力，由县委社会工作部和共青团台

江县委牵头，联合县文旅局、县教育局、县卫健局等相关职能部门，建立志愿服务协同工作机制，明确各单位职责分工，统筹调配志愿者资源，避免服务工作出现脱节、遗漏。二是系统化开展岗前培训，在活动启动前组织志愿者代表开展专项培训，摒弃笼统化、形式化培训模式，聚焦节庆服务实际需求，将礼仪规范、苗族历史文化、活动全流程、应急救援实操作为核心培训内容，让志愿者既懂服务礼仪，又懂民族文化、更懂应急处置，全方位提升服务专业性，从源头打造高素质志愿队伍，为后续全流程服务开展筑牢根基。

精准布局、细化分工，构建全域服务体系

针对节庆活动人流密集、服务点位分散、核心活动任务重的实际情况，需构建全域覆

盖、分工明确、高效联动的服务网络，实现志愿服务无死角。

一方面科学布设服务点位，在常规活动志愿服务基础上，增设固定咨询点与流动巡查点，固定点位志愿者深耕基础服务，化身“文旅活地图”，精准解答游客交通、住宿、餐饮、景点游玩等各类咨询；流动志愿者动态巡查，实时疏导人流车流、快速响应游客即时需求，形成“固定+流动”的立体服务模式。另一方面细化任务分工，根据开幕式、姊妹秀、万人盛装游演、万人唱响翁你河等核心活动规模、流程、需求，精准调配志愿者人数，将道具搬运、现场引导、秩序维护、嘉宾对接、方阵引路等工作细化到人、责任到岗，确保每项活动、每个环节都有专人负责、专人保障，避免出现服务混乱，实现活动保障“零差错”、游客服务“零距离”。

暖心护航、主动作为，提升文旅服务质感

民族文旅活动的志愿服务，不仅是基础保障，更是展现地方形象、传递地域温度的重要窗口，需坚持以游客为中心，主动破解游客难题，用暖心服务赢得口碑。

活动期间，志愿者摒弃“被动等待”的服务模式，主动穿梭在景区、活动现场、交通路口，提前预判游客停车、寻路、求助等需求，主动靠前服务；针对游客走失、物品遗失、突发身体不适等突发情况，建立快速响应、高效处置机制，第一时间介入、全力协调解决，切实化解游客“急难愁盼”。一句句耐心解答、一次次贴心引导、一场场及时救助，让游客感受到苗乡的温暖与善意，用点滴服务擦亮台江文旅名片，让民族节庆既有文化底蕴，更有服务温度。

长效深耕、品牌赋能，激活青春服务力量

此次活动共招募志愿者500余人，服务人数近10万人次、累计服务时长超1万小时，用志愿担当圆满完成各项保障任务，为台江县志愿服务工作指明了长效发展方向。

下一步，台江县持续深耕“文旅+志愿服务”品牌，不断总结优化服务模式、完善工作机制、壮大志愿队伍，将志愿服务与地方文旅发展、乡村振兴深度融合。依托本土民族节庆、文旅活动等载体，持续释放志愿力量，让志愿服务成为地方文旅发展的标配、城市文明的底色，以志愿服务动能助力地方经济社会全面振兴。

(杨秀洪)

今年以来北京大兴机场口岸出入境人员突破 200 万人次

北京大兴机场边检站6日介绍，截至5月5日，北京大兴机场口岸今年出入境人员总量突破200万人次，较去年提前10天。其中，入出境外国人68万余人次，较去年同期

增长超四成。

今年“五一”假期，大兴机场口岸出入境人员总量达8.4万人次，入境外国人近1.4万人次，同比增长21.6%，创下历史同期新高。

内地居民跨境游热情高涨，短途周边游备受青睐。5月1日至5日，出境内地居民占大兴机场口岸出境总人数近六成，短途跨境周边游需求旺盛。

北京大兴机场口岸持续优化通关服务，全面推行外国人入境卡网上填报服务，现场设置智能填报设备、配备专人引导，实现“线上+线下”服务无缝衔接，大幅减少旅客现场

排队等候时间；创新分区分类验放举措，依托航班流量预测科学警力调配；灵活调整通道设置，全天候开启快捷通道，符合条件的旅客可实现“丝滑通关”。

贵州黔东南第二届侗族文化艺术节启幕

2026年5月4日，以“砥砺前行七十载·苗侗儿女谱华章”为主题的贵州黔东南第二届侗族文化艺术节暨侗族“走相思”联谊季活动，在凯里苗侗风情园正式举行。全国各地友邻省市区的侗族同胞欢聚一

堂，通过特色迎宾仪式、非遗文化展演、侗族长桌宴、民族团结歌舞等系列系列活动，共叙民族情谊，共绘团结华章。

“走相思”（侗语称“月也”“越嘿”），是黔东南侗寨传承千年的传统民俗，蕴含

拦路对歌、鼓楼大歌等丰富文化内涵，是侗族文化薪火相传的重要载体，也是联结同乡村寨情谊的重要纽带。

活动现场，古朴热烈的迎宾仪式盛大启幕。各县代表团有序入场，歌师以侗歌对唱、

互敬美酒的方式喜迎八方来客，作为侗族最高迎宾礼仪的拦门酒，让整场活动洋溢着欢声笑语、温情满满。随后，独具特色的“侗族村秀”精彩亮相，天柱、锦屏、麻江等县市文艺团体带来民族服饰展演，

将精美侗族服饰与农耕文化深度融合，生动展现了侗族手工刺绣、织锦等非遗技艺的独特魅力。

(记者 石平 通讯员 石福涛)